
	УНИВЕРЗИТЕТУ У БАЊОЈ ЛУЦИ ПРИРОДНО-МАТЕМАТИЧКИ ФАКУЛТЕТ		
	Основне студије – први циклус		
	Студијски програм:	ГЕОГРАФИЈА Туризмологија	

Назив предмета	ХОТЕЛИЈЕРСТВО			
Шифра предмета	Статус предмета	Семестар	Фонд часова	Број ЕЦТС бодова
OT23X	обавезни	VII	2+2	5
Наставник	др Драган Тешановић, редовни професор др Сњежана Гагић, доцент			

Условљеност другим предметима:	Облик условљености
Нема	
Циљеви изучавања предмета:	
<p>Циљ предмета је да кроз предавања и практичну наставу, студенти стекну основна знања у вези са хотелијерском делатношћу. Даље, да се студенти упознају са организацијом хотелских предузећа, облицима раста и развоја, категоризацијом, менаџментом у хотелијерству и свим другим важним аспектима хотелијерске делатности.</p>	
Исходи учења (стечена знања):	
<p>Студенти ће се упознати са организацијом рада у хотелу и специфичностима хотелијерства. Научиће да дефинишу обавезе и одговорности запослених у хотелу, формирају цене, продају хотелске услуге, оцене и унапреде квалитет, стандардизују услугу и истраже трендове који се свакодневно појављују као вид конкурентске предности.</p>	
Садржај предмета:	
<p>Историја и развој хотелијерства; Облици раста и развоја хотелских предузећа; Хотелски простор; Категоризација угоститељских објеката за смештај; Структура хотелске организације; Менаџмент људских ресурса у хотелијерству; Формирање цена у хотелијерству; Конкурентност и позиционирање; Значај стандарда за пословање хотела; Информационе технологије у хотелијерству; Продаја хотелских услуга; Промоција хотелских услуга; Савремени хотелијерски трендови; Квалитет у хотелијерству; Лојалност гостију</p>	
Методѐ наставѐ и савладавање градива:	
<p>а) метод усменог излагања, б) метод разговора, в) илустративно-демонстративна метода (приказивање релевантних, едукативних видео клипова)</p>	

Литература:

1. Гагић С. Хотелијерство (скрипта)
2. Гагић, С. (2014). *Основе угоститељства*. Алфаграф. Нови Сад
3. Черовић, С., Кнежевић, М. (2019). *Менаџмент у хотелијерству*. Универзитет Сингидунум. Београд.
4. Барјактаровић, Д. (2013). *Управљање квалитетом у хотелијерству*. Универзитет Сингидунум. Београд.
5. Косар, Љ. (2008). *Хотелијерство 1*. Висока хотелијерска школа, Београд
6. Косар, Љ. (2008). *Хотелијерство 2*. Висока хотелијерска школа, Београд

Облици провјере знања и оцјењивања:

Провјера знања се обавља писмено (тест) у току семестра. Завршни испит се полаже усмено. Одбраћен семинарски рад је услов за приступање усменом испиту.

Настава	5	Тестови	25	Семинарски рад	10	Завршни испит	60
----------------	----------	----------------	-----------	-----------------------	-----------	----------------------	-----------

Посебна назнака за предмет:

Нема

Име и презиме наставника који је припремио податке: др Сњежана Гагић, доцент